



**Независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)** – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.



**Цель проведения НОК ОД** - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

*«Образование должно стать подлинным общественным благом, служить всем гражданам страны. Нельзя имитировать преподавательскую деятельность. Надо вспомнить такое важное понятие, как репутация, репутация конкретных школ, училищ, из которых складывается общая репутация страны. Для этого необходимо запустить механизм независимой оценки качества услуг, обеспечить открытость информации о работе образовательных организаций»*

*Послание Президента РФ  
Федеральному Собранию РФ  
4 декабря 2014 года*



АКИАЦ - организация - оператор проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Алтайском крае

Приказ Главного управления  
«О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Алтайского края»  
от 13.11.2014 № 5995

Алтайский краевой информационно - аналитический центр (АКИАЦ)

г. Барнаул,  
ул. Партизанская, 195

Сайт: <http://www.akiac.ru/>

Телефон:  
(3852) 29 44 07 (Елена Владимировна Петунина)  
(3852) 29 44 08 (Марина Сергеевна Писарева)

E-mail: [noko16@bk.ru](mailto:noko16@bk.ru)

Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края

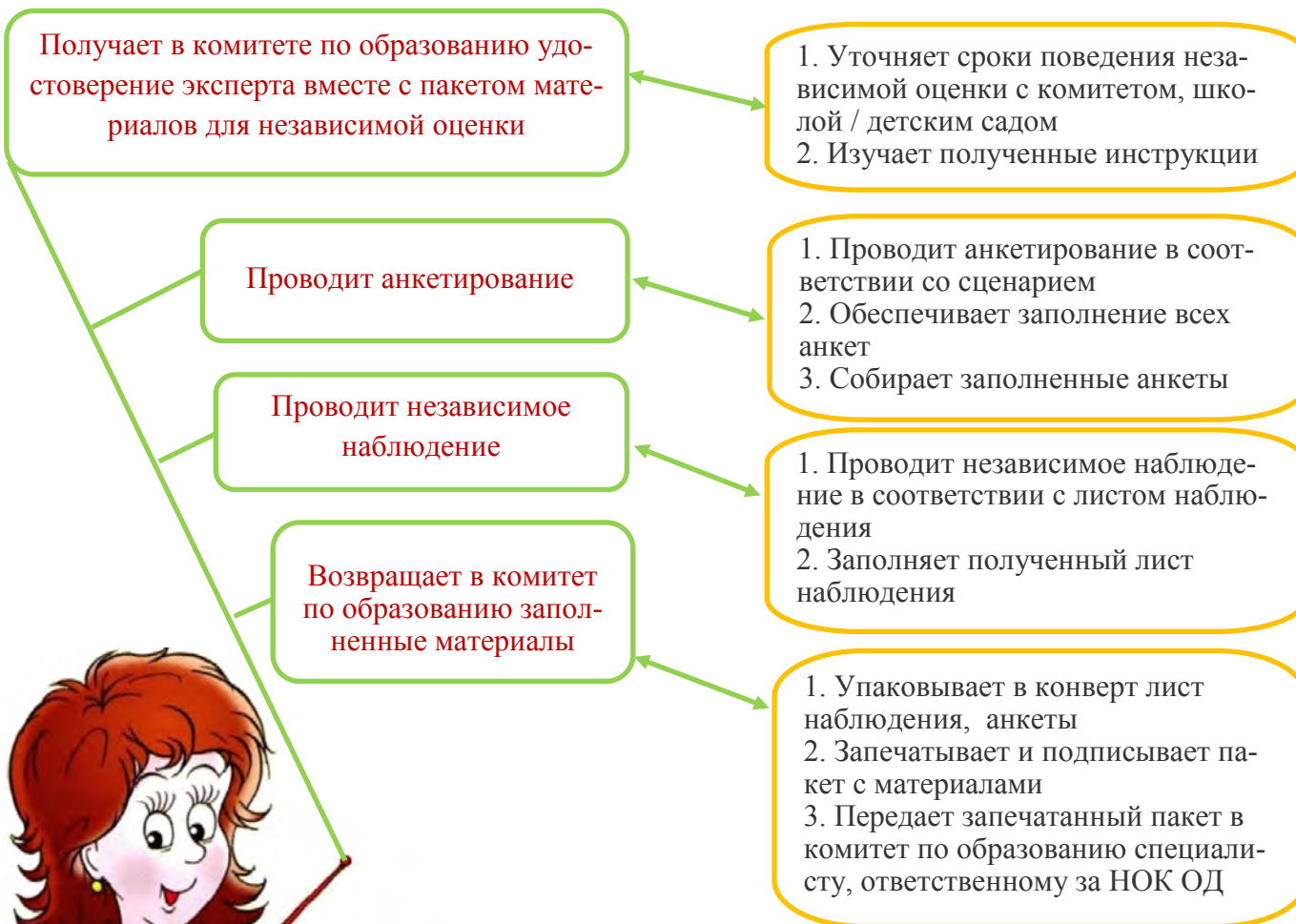
Алтайский краевой информационно – аналитический центр



**Независимая оценка  
качества  
образовательной  
деятельности**

*Независимому эксперту*

**Независимый эксперт** – это гражданин РФ, аккредитованный организацией – оператором осуществлять наблюдение при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Комфортность условий, образовательных организаций» и проводить анкетный опрос по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»



 <p><b>Материалы</b> для независимой оценки качества образовательной деятельности</p> 	
<p><b>Место проведения независимой оценки качества образовательной деятельности</b></p> <p>Наименование муниципалитета _____</p> <p>Наименование образовательной организации _____</p> <p>Независимый эксперт _____ (ФИО)</p>	
<p><b>Материалы в пакете:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удостоверение независимого эксперта</li> <li>2. Инструкция независимого эксперта</li> <li>3. Лист наблюдения</li> <li>4. Сценарий анкетирования</li> <li>5. Анкеты</li> <li>6. Буклет / памятка</li> </ol>

Анкеты нельзя копировать

В анкетировании участвуют не менее 3 человек из каждой группы, класса (кроме 1-х и 5-х классов)

Анкеты заполняются черной гелиевой ручкой

Независимый эксперт отвечает за обеспечение невмешательства представителей образовательной организации в процесс анкетирования

