

**Методика**  
**проведения независимой оценки качества работы**  
**образовательных организаций Алтайского края**  
**в 2016 году**

**Цель** проведения независимых оценочных процедур: стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи:**

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты независимой оценки качества деятельности образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

**Методы исследования:**

контент-анализ

требования федерального законодательства к периодичности прохождения независимой оценки всеми образовательными организациями Алтайского края в период 2016 – 2017 годы (не реже 1 раза в три года);  
установка на минимальную ресурсоемкость и трудоемкость;  
учет целостности муниципальных образований.

**Принципы** рейтингования:

ориентация на целевую аудиторию (потребители образовательных услуг, руководители и родительская общественность образовательных организаций, учредители образовательных организаций);

учет разнообразия условий работы муниципалитетов (выделение кластеров сельских и городских образовательных организаций);

соблюдение этических стандартов;

открытость информации о методике рейтингования.

**Основные понятия:**

«рейтинг»



**Перечень критериев, показателей, индикаторов и источников получения информации  
о деятельности образовательных организаций**

<b>Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации</b>						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов)	<b>Индикаторы</b>			Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Контент-анализ сайтов образовательных организаций
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов: до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла, от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла; 60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90%= 6 баллов; выше 90% =7 баллов).</li> <li>- актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл;</li> <li>- полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1– частично, 2 – полная информация) – 2 балла.</li> </ul>				
2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	<b>Индикаторы</b>				
		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ф.И.О. руководителя –1балл;</li> <li>-должность руководителя – 1балл;</li> <li>-контактные телефоны руководителя – 1 балла;</li> <li>-адрес электронной почты руководителя – 1балл;</li> <li>-Ф.И.О. педагогических работников – 1балл;</li> <li>- должности педагогических работников –1балл;</li> <li>-наименование направления подготовки и (или) специальности – 1балл;</li> <li>-данные о повышении</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ф.И.О. руководителя – 1балл;</li> <li>- должность руководителя – 1балл;</li> <li>- контактные телефоны руководителя – 1балл;</li> <li>- адрес электронной почты руководителя – 1балл;</li> <li>- Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;</li> <li>- должность заместителя(ей) – 1балл;</li> <li>- контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ф.И.О. руководителя – 1балл;</li> <li>- должность руководителя – 1балл;</li> <li>- контактные телефоны руководителя – 1балл;</li> <li>- адрес электронной почты руководителя – 1балл;</li> <li>- Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;</li> <li>- должность заместителя(ей) – 1балл;</li> <li>- контактные телефоны</li> </ul>		

		квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 1балл; -общий стаж работы – 1балл; -стаж работы по специальности – 1балл.	- Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл.	заместителя(ей) – 1балл; - Ф.И.О. преподавателей – 1балл; - преподаваемые дисциплины – 1балл; - стаж работы по специальности – 1балл.		
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4балла.	- по телефону – 2 балла; - по электронной почте – 4 балла; - с помощью электронных сервисов – 4 балла.		
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов..	наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.		

	электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов)					
<b>ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)</b>						
<b>Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций</b>						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	<b>Индикаторы</b>			Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324»Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»	Включенное, стандартизированное наблюдение (с посещением наблюдателем образовательной организации)
		- наличие физкультурного /музыкального зала – 1балл; - наличие прогулочных площадок – 1балл; - наличие бассейна – 2 балла; - наличие музейной комнаты/уголка – 2 балла; - наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка) – 2 балла; - наличие спортивной площадки – 2 балла.	- наличие актового зала – 1балл; - наличие физкультурного зала –1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке медиатеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла; - наличие средств печати – 0,5 балла; - наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл;	- наличие физкультурного зала – 1балл; - наличие актового зала – 1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл; - наличие системы электронного документооборота – 1балл; - наличие локальной сети – 1балл; - наличие читального зала библиотеки – 1балл; - наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл; - наличие в библиотеке сети Интернет – 0,5 балла; -возможность		

			<p>- возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл.</p>	<p>пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 0,5 балла;</p> <p>- наличие общежития – 0,5 балла;</p> <p>- наличие учебной комнаты в общежитии – 0,5 балла;</p> <p>- наличие сети Интернет в общежитии – 0,5 балла;</p> <p>- наличие спортивного зала/комнаты в общежитии – 0,5 балла.</p>		
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 1балл;</p> <p>- исправность оборудования, размещенного на территории – 1балл;</p> <p>- наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т.д.) – 1балл;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 1балл;</p> <p>-наличие в группах ростовой мебели – 1балл;</p> <p>-возможность проветривания помещения – 1балл;</p>	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;</p> <p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;</p> <p>- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;</p> <p>-наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла;</p> <p>- наличие столовой с оборудованным местом для</p>	<p><i>Внешние условия:</i></p> <p>- освещение территории ОО в темное время суток – 1балл;</p> <p>- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;</p> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <p>- наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;</p> <p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;</p> <p>- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;</p> <p>-организация горячего питания – 1балл;</p> <p>- наличие медицинского кабинета – 1балл;</p> <p>- наличие урн на каждом</p>	<p>№273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральными требованиями к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010г. № 25 «Об утверждении</p>	

		<p>-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;          -наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;          - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 1 балл.</p>	<p>мытья рук – 1балл;          - организация горячего питания – 1балл;          - наличие медицинского кабинета – 1балл;          - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла;          - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;          - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/ о правильном питании – 0,5 балла;          - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;          - наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) – 0,5 балла.</p>	<p>этаже здания – 0,5 балла;          - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;          -наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл;          -наличие стенда о правильном питании – 1балл;          - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;          - наличие биде – 0,5 балла.</p>	<p>СанПиН 2.4.2.2599-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». 1.4.</p>
3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору воспитанников/их законных представителей – 2 балла;          -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;          - наличие программы работы с одаренными воспитанниками – 2 балла;          - наличие индивидуального</p>	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла;          -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;          - наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла;          - наличие индивидуального</p>	<p>-наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла;          -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;          - наличие графиков проведения консультаций – 2 балла;</p>	



		учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.	учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.	- наличие индивидуального учебного плана – 2 балла; - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла.		
4	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительного образования – 1 балл (но не более 8 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ– 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов)	-наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла; - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов)		
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов)	- наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ воспитанников – 2 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников – 2 балла; -наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	- наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла; - расписание кружков и секций – 1 балл; - наличие выставок работ обучающихся – 1 балл; - наличие элективных курсов– 2 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл. - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.	-наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл. - наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла; - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла; - наличие научного общества обучающихся – 1 балл; - участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах– 2 балла; -участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах– 2 балла; - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла.		
6	Наличие возможности	- наличие социального	- наличие социального	- наличие социального	<a href="#">ст. 42</a> Федерального	

	оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	педагога – 3 балла; - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла; - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла.	закона «Об образовании в Российской Федерации». Приказ Главного управления №4664 от 02.09.2014	
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов)	- наличие специального парковочного места – 3 балла; -наличие пандуса – 3 балла; -наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) – 4 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл; - наличие графика обучения на дому – 2 балла; -наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла.	- наличие специального парковочного места – 1балл; наличие пандуса – 3 балла; - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла. - наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла.	<a href="#">ст.79</a> Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».	
<b>ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 2 критерию - 70 баллов)</b>						
<b>Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации</b>						
№ п/п	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	- приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести уважительное,	- приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; - к родителям обращаются на «Вы»; - умеют вести	-приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми; -к родителям обращаются на «Вы»; -умеют вести	Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательных	Анкетный опрос

	работников образовательной организации (от 0 до 100%)	бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	уважительное, бесконфликтное общение; -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд.	организаций Алтайского края (принят решением IX Съездом работников образования Алтайского края 20.08.2014)	
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации				
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»				Анкетный опрос
<b>ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям) (максимум по 3 критерию - 20 баллов)</b>						
<b>Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации</b>						
№	Показатель	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Профессиональные образовательные организации	Основание	Метод исследования
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%)	-общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный материал); - оснащением игровой зоны; -удобством и состоянием детской мебели в группах; -состоянием помещений (коридоры, лестницы,	- количеством современной учебной техники; -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и оформлением классов	-количеством современной компьютерной техники; -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке; -общим состоянием и		Анкетный опрос

		<p>рекреации);  -медицинским обслуживанием;  -состоянием спальных комнат;  - качеством питания;  -разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы;  -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством территории;  - состоянием туалетов;  -соблюдением температурного режима;  -качеством уборки помещений;  - освещением помещений;  -уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>	<p>(чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);  - удобством и состоянием школьной мебели в классах;  -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);  - оснащением столовой;  -качеством питания в школьной столовой;  - оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством школьной территории;  - состоянием школьных туалетов;  -соблюдением температурного режима;  - освещением классов;  - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>	<p>оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);  - удобством и состоянием мебели в кабинетах;  - оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики;  -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);  - организацией и качеством питания;  -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством территории;  -соблюдением температурного режима;  - освещением помещений;  - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.).</p>		
		<p>% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение</p>				
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	<p>- учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;  - взаимодействие с</p>	<p>- учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;</p>	<p>- учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;</p>		Анкетный опрос

	качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%)	родителями.	- взаимодействие с родителями.	- взаимодействие с родителями.		
		% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг				
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%)	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?»				Анкетный опрос
<b>ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям) (максимум по 4 критерию - 30 баллов)</b>						

## Соотнесение критериев и методов сбора информации

Критерии	Методы сбора информации			Инструмент арий
	контент-анализ сайтов образовательных организаций	открытое, включенное наблюдение инфраструктуры	анкетирование родителей	
Информационная открытость (доступность) деятельности организации	+			оценочный лист
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		+		лист наблюдения
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации			+	анкета
Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации			+	анкета

### Архитектура выборки для опроса потребителей образовательных услуг

(родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам, несовершеннолетних/совершеннолетних, обучающихся по программам профессионального образования):

последовательная - решение о количестве опрашиваемых родителей может меняться в ходе её формирования, например, в связи с отсутствием (в сельской местности) какой-либо параллели;

многоступенчатая кластерная - в качестве единиц исследования используются не отдельные респонденты, а группы с последующим сплошным опросом в отобранных группах.

№ п/п	Уровень образования	Респонденты	Единица отбора
1	Дошкольные организации	родители	5 человек из каждой группы, малокомплектные и

			разновозрастные группы опрашиваются сплошным методом
2	Общеобразовательные организации	родители	5 человек из каждого класса
3	Профессиональные образовательные организации	студенты	5 человек по каждой профессии/специальности каждого курса

### **Формы проведения опроса потребителей образовательных услуг:**

- очная, в двух вариантах: непосредственный опрос на родительском собрании (растиражированные машиночитаемые анкеты раздаются интервьюерами на собрании) и по телефону;
- заочная, опрос проводится с использованием электронной анкеты (анкета создается в сети Интернет, заполняется родителями удаленно, сведения сохраняются в общем массиве в формате Microsoft Excel).

### **Кадровые ресурсы для проведения независимой оценки качества образования**

№ п/п	Критерий	Кадровый ресурс
1	Информационная открытость (доступность) деятельности организации	Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание сети независимых экспертов с привлечением: — работников профессиональных образовательных организаций - для оценки общеобразовательных и организаций дошкольного, дополнительного образования;
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	— специалистов муниципальных органов управления образованием - для оценки профессиональных образовательных организаций; — членов Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности; — членов Общественных советов при муниципальных органах управления образованием – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности